

BENUTZERKONTO

ABMELDEN



Helios Patientenportal

Dokumente

Termine

Nachrichten



> Dokumente
einsehen

> Termine
verwalten

> Nachrichten
lesen

11.04.2019

Helios.bridge – Brücke zum Patienten

Andreas Hempel

An einem Tag bei Helios...

... behandeln wir rund 34.200 Patienten - davon:



stationär und



ambulant

... nehmen wir rund



Notfälle auf

... werden von unseren Reinigungskräften rund 2.850.000 m² Boden gereinigt, die Fläche von



Fußballfeldern

... kümmern sich rund



Pflegekräfte um unsere Patienten

... betreuen wir



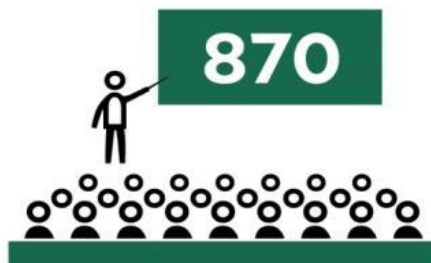
Kinder in unseren Kindergärten

... werden etwa



Essen an unsere Patienten ausgegeben

... lernen rund



Studenten im Praktischen Jahr ihren künftigen Beruf

... sind rund



Ärzte im Einsatz

... verbrauchen wir rund



Strom, so viel wie 186 Vier-Personen-Haushalte zusammen in einem Jahr

... verheizen wir



die Ladung von einem Silofahrzeug

... verbrauchen wir



Untersuchungshandschuhe und

285.000



... gibt es



Geburten

... verbrauchen wir rund 8.500.000 Liter Wasser, so viel passt in



Badewannen

... investieren wir rund




in unsere Kliniken

Paradigmenwechsel


Fokus früher


 Analog

 Krankheit

 Einrichtungszentriert

 Sektoral

 Expertenwissen

 High-Tech (Medizintechnik)

Fokus heute

Digital 

Gesundheit 

Patientenzentriert 

Integriert 

Expertensystem (KI) 

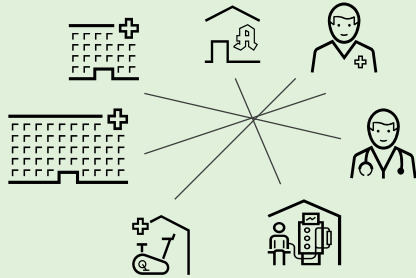
Wearables 

Plattform – Bausteine

One-Stop-Shop

Eine Plattform vermittelt und vernetzt das lokale Betreuungsnetzwerk, um fokussierte One-Stop-Shop-Lösungen zu ermöglichen.

Lokales Betreuungsnetzwerk



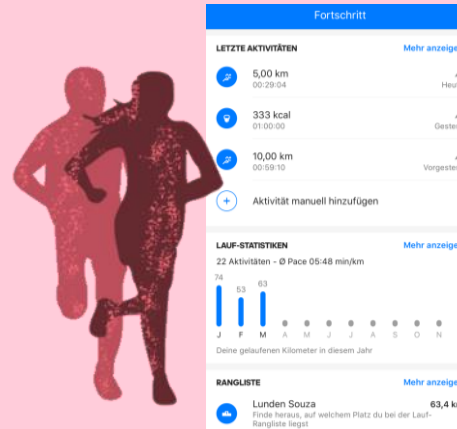
Bildung / Aufklärung

Die Plattform fungiert als "Informationshändler" und leitet den Patienten zu mehr Eigenverantwortung.



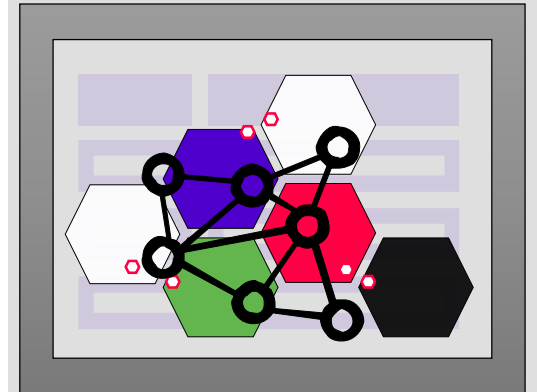
Verhaltensänderung

Das "Sozialsystem" der Plattform (Familie & Peers) sorgt zusammen mit KI für kontinuierliche Motivation.



Datenintegration

Die Plattform setzt KI ein, um Daten aus verschiedenen Quellen zu aggregieren und um zuverlässige Beratung zu ermöglichen.



Behandlungsunterlagen



Arztbriefe und Befunde

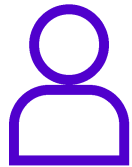
Ziele



Datenschutzkonform



Wegbegleiter



Personalisierte Inhalte



Patientenbindung



KIS-Anbindung



Patientenzufriedenheit

Wesentliche Merkmale



Selbstregistrierung



Verwaltung von
Zugriffsberechtigungen



Digitale
Einverständniserklärung



Standardkonforme
Lösungsarchitektur



Verknüpfung und Eindeutige
Patientenidentifikation

Patient Onboarding-Prozess

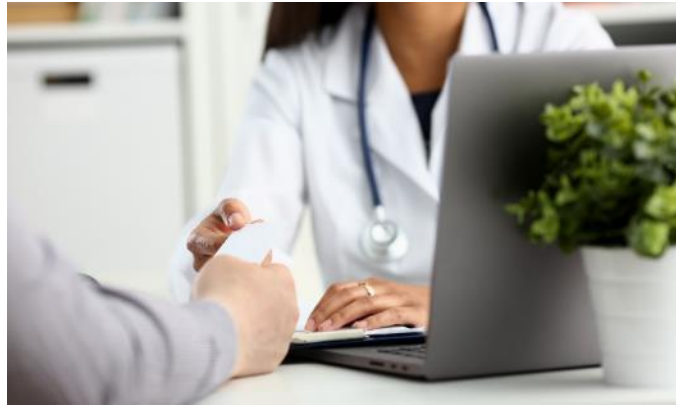
Benutzerregistrierung



Zuhause

- Selbstständiges Anlegen eines Benutzerkontos
- Zweistufiger Selbst-Registrierungsprozess mit E-Mail-Adressen-Verifizierung

Ausgabe PIN-Brief bei Aufnahme



Im Krankenhaus

- Sichere Verknüpfung mit der einrichtungsübergreifenden elektronischen Patientenakte
- Autorisierung und Authentifizierung auf Basis von OAuth2 / OpenID Connect

Elektronische Erfassung der Einverständniserklärung und Verknüpfung mit Patientenakte



Zuhause

- Verwaltung von Einwilligungen zur Datenübertragung
- Steuerung Datenzugriff von Apps und Leistungserbringern durch Berechtigungen



HELIOS Albert-Schweitzer-Klinik Northeim

Akademisches Lehrkrankenhaus der Georg-August-Universität Göttingen

Klinik für Allgemein-, Viszeral- und Thoraxchirurgie

Chefarzt: Dr. med. Max Mustermann
Tel: (0530) 523 49 46
Fax: (0530) 521 321-199
E-Mail: Max.Mustermann@helios-gesundheit.de

www.helios-gesundheit.de/musterstadt




HELIOS-Musterklinikum
Musterweg 43 * 12345 Musterstadt
Herrn
Max Mustermann
Schwanebecker Chaussee 50
13125 Berlin

Fallnummer	Klinik / Station	Unser Zeichen	Telefon	Dokumentdatum
104 / 1178332	BCHU / BTR6-1		123456789	26.02.2018

Arztbrief

Sehr geehrter Herr Max Mustermann,

wir berichten Ihnen über Herrn Max Mustermann, geb. 07.05.1978, wohnh.: Schwanebecker Chaussee 50, 13125 Berlin, der sich vom 26.02.2018 bis zum 07.03.2018 in unserer stationären Behandlung befand.



Diagnosen

- F01.1 Multiinfarkt-Demenz
- D68.1 Hereditärer Faktor-XI-Mangel

Legende: L - links | R - rechts | B - beidseits

Kodes

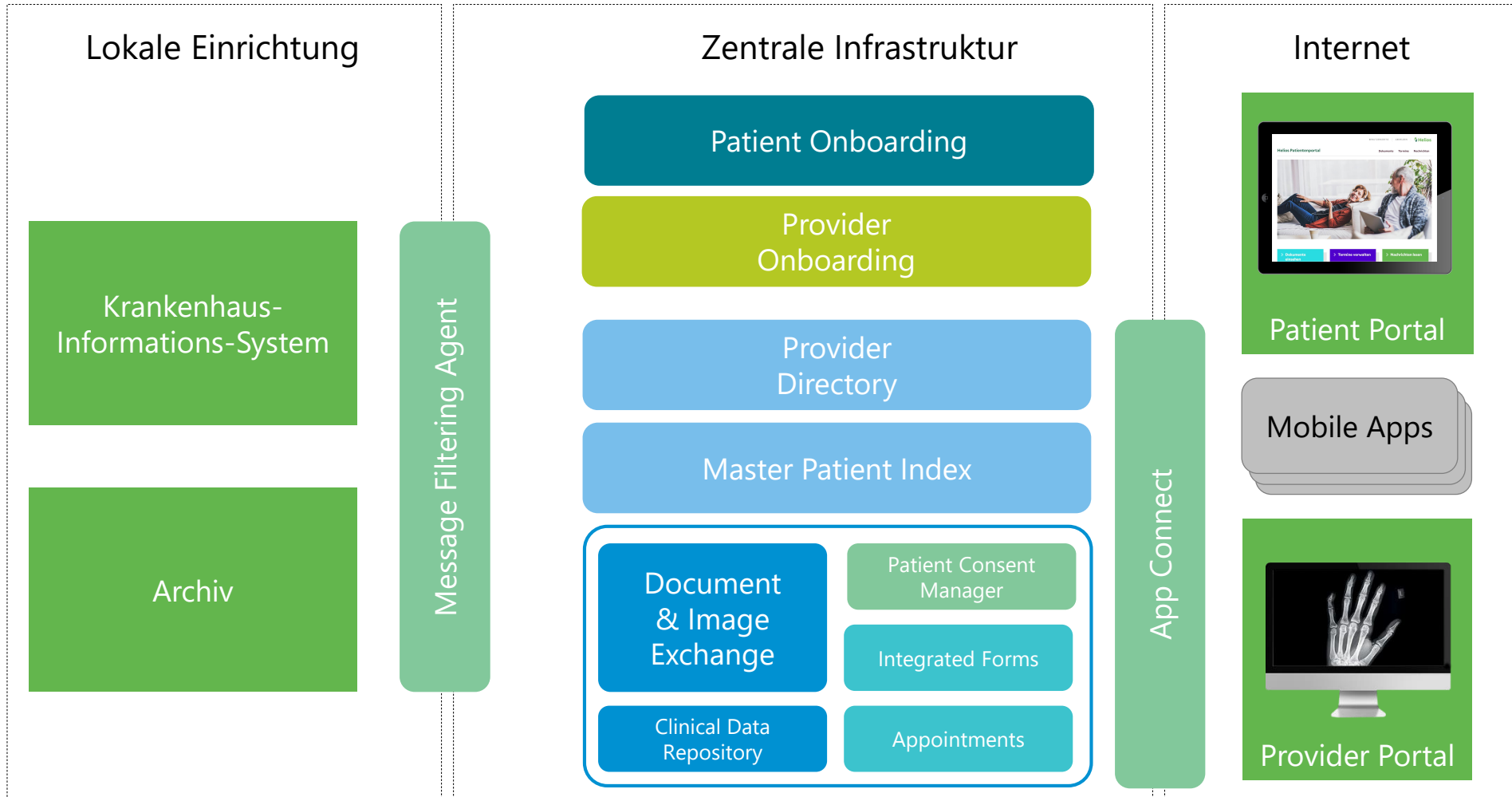
- 1-207.0 26.02.2018: Routine-FEG (10/20 Elektroden): Elektroenzephalographie (EEG)

Lösungsarchitektur



Helios.bridge

Standardkonforme Lösungsarchitektur



Zentrale Akteninfrastruktur



Sichere Ablage und interoperabler Austausch klinischer Daten, Dokumente und Bilder

- IHE XDS konformes Verzeichnis registrierter Dokumente und Bilddaten
- Integration von Mehrwertanwendungen mittels HL7 FHIR
- Verarbeitung lokaler Stammdatensätze nur nach expliziter Einwilligung des Patienten
- Verwaltung der Einwilligungen im KIS oder durch den Patienten



Termine



Einfach online buchen

Schritt 5 von 6

Auswahl

Einrichtung:
**HELIOS
Gesundheitszentrum
Weißensee**

Arzt:
**Bartz VBWS - Bartz
(TTE)**

Fachgebiet:
Facharzt für Chirurgie

Behandlung:
**Kindersprechstunde
Online (VBWS)**

Datum:
01.02.2019

Uhrzeit:
10:10 - 10:25

[← Zurück](#)

Termin buchen



Ergänzen Sie bitte wo nötig Ihre persönlichen Daten und klicken Sie dann auf ‚Termin buchen‘, um die Buchung abzuschließen.

* ANREDE

Herr



TITEL

* VORNAME

Max

* NACHNAME

Fragebögen



medizinisch-beruflich orientierte Rehabilitation

Ziele



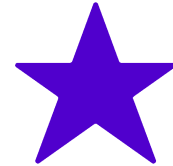
Digitalisierung



Ärztliches Dokument



Visualisierung



Patientenzufriedenheit



Übernahme KIS



Qualität

Fragebogen zur Krankheitsvorgeschichte

Ärztlicher Fragebogen zur Krankheits-Vorgeschichte

Sehr geehrte Patientin,
sehr geehrter Patient,

Sie wurden zu einer Rehabilitationsmaßnahme in unserem Hause angemeldet.
Der Erfolg dieser Maßnahme liegt uns besonders am Herzen.
Zur optimalen Vorbereitung benötigen wir nun Ihre Mithilfe.
Zu Beginn Ihrer Rehabilitationsmaßnahme werden Sie gemeinsam mit Ihrem behandelnden Arzt im Rahmen der Aufnahmeuntersuchung Therapieziele für den Aufenthalt formulieren.
Zur Vorbereitung auf das Gespräch bitten wir Sie, die folgenden Fragen zu beantworten:

A. Bitte beschreiben Sie kurz und stichwortartig Ihre aktuellen Beschwerden (1.1)
Freitext-Antwort

B. Welche Behandlungen wurden aufgrund Ihrer jetzigen Erkrankung durchgeführt? (Bitte ankreuzen) (1.2)

Behandlungen	Ja	Nein
Krankengymnastik / Physiotherapie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Psychotherapie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sport (z.B. Fitness)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstige (Freitext) <small>Mehrfachantwort möglich, wenn „Ja“/„Nein“/„Sonstige“ nicht möglich</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C. Ärztlich verordnete Medikamente (n.n.)

Tägliche Medikamente

Medikation nur bei Bedarf:

Bedarfsmedikamente

D. Hatten Sie einmal eine Allergie oder Unverträglichkeit?

nein
 ja

Keine Mehrfachantwort

Medikamente (Freitext)
 Andere Allergien (Freitext)

Mehrfachantwort möglich, jeweils bei Auswahl ihrer Präferenz

Erstellt 10.01.2017

PREVIEW

Formular BBB

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat.



Schritt 5 von 5

Formular übermitteln

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat.

Zurück

Formular übermitteln →

Goo, Helena, 04.03.1954 Patient 1239426 Muster 1
Geschl. weiblich 10.11.2014 F.. BCHA S.. BIN1/3
Fall 1174258

Simbo-C Score 49

Krankheitssituation Persönliche Angaben Rehabilitation Berufliche Situation 1 Berufliche Situation 2 Arbeitsunfähigkeit Reha Ziele

1.1. Aktuelle Beschwerden

Ich habe Kreislauf

1.2. Zusammenhängende Behandlungen

Krankengymnastik / Physiotherapie N Nein

Psychotherapie N Nein

Sport J Ja

Sonstige J Ja

Yoga

1.3. Allergien und Unverträglichkeiten

Allergien J Ja

Katzenhaare

Unverträglichkeiten J Ja

Transfusion mit falscher Blutgruppe

1.2. Ärztlich verordnete Medikamente

Tägliche Medikamente	Morgens	Mittags	Abends	Nachts
Lariam				
Chlorhexamed				

Bedarfsmedikamente

Propofol

1.5. Derzeitige Situation

Durst
 keine Angabe
 Normal
 Gesteigert

Appetit
 keine Angabe
 Gut
 Schlecht

Gewicht
 keine Angabe
 Gleichbleibend
 Ich habe abgenommen 0 kg seit ca.

Stuhlgang
 keine Angabe
 Normal
 Durchfall

Mehrwerte



Einmaliges Ausfüllen



Medienbrüche vermeiden



Übertragungsfehler

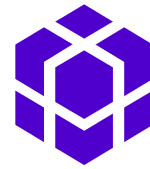
Fazit

—

Zusammenfassung – Was haben wir erreicht



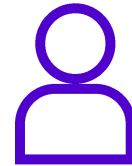
Standardisierung



Source of Truth



Plattform



Patient Engagement



Nachhaltigkeit



Datenschutz

Fragen ans Publikum

- Nutzen Sie persönlich Gesundheits-Apps (Ja/Nein)
- Wären Sie grundsätzlich bereit als Patient sich an einem solchen Portal anzumelden? (Ja/Nein)
- Welche Mehrwerte sind/wären für Sie persönlich besonders relevant:
 - a. Terminbuchung
 - b. Dokumente und Befunde anzeigen
 - c. Fragebögen ausfüllen (z.B. Anamnese)
- Haben Sie schon Erfahrung mit dem Aufbau einer IHE-basierten Infrastruktur gemacht? (Ja/Nein)
- Spielt HL7 FHIR in ihrem Unternehmen bereits eine Rolle? Bzw. gedenken Sie in Zukunft HL7 FHIR zu nutzen? (Ja/Nein)

11.04.2019

**Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit**
